



MANUAL DE CONDUTA TEIA



1 - O Teia é um ambiente público de uso coletivo, por isso todos são responsáveis pelo respeito aos demais usuários e zelo no uso dos equipamentos e da infraestrutura.

2 - A utilização do espaço, sua infraestrutura, encontros e atividades de qualificação são gratuitos e podem ser condicionados, à inscrição ou seleção prévia.

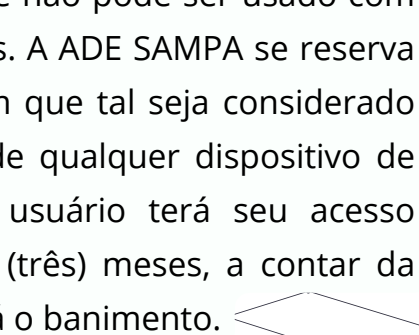
3 - Demais usos do espaço, como gravações, devem ser previamente autorizadas pela ADE SAMPA e ter como finalidade a promoção de negócios e networking para os empreendedores.

4 - O Teia é um ambiente múltiplo e diverso, que respeita, acolhe e valoriza todas as manifestações culturais e identitárias. **Aqui respeitamos seu nome social!**

5 - O conforto e a qualidade do ambiente também dependem de você! Mantenha seu espaço de trabalho limpo, organizado e não faça consumo de bebidas ou alimentos próximo aos equipamentos eletrônicos.

6 - Todos os móveis e equipamentos são patrimônio público, por isso informe-se a respeito da utilização correta de cada um. Negligenciar orientações e causar dano a algum equipamento ou móvel será considerado utilização inadequada dos serviços, sob pena de bloqueio do usuário aos serviços TEIA em todas as unidades do município pelo período de 1 (um) mês, a contar da ocorrência registrada pela equipe local do Teia, bem como medidas de ressarcimento em razão do dano.

7 - Os computadores devem ser utilizados apenas para atender à finalidade do espaço, servindo de acesso a cursos e capacitação, e também como ferramenta de trabalho, sendo vedado o acesso a conteúdo impróprio ou adulto ou para manifestações partidárias ou de ódio. O mesmo se aplica ao link de internet disponibilizado, que não pode ser usado com estes fins, mesmo que para navegação em dispositivos pessoais. A ADE SAMPA se reserva o direito de fazer levantamento de histórico de navegação sem que tal seja considerado invasão de privacidade. Em caso de violação desta regra ou de qualquer dispositivo de segurança ou acesso a sites considerados inadequados, o usuário terá seu acesso bloqueado em todas as unidades do TEIA pelo período de 3 (três) meses, a contar da ocorrência registrada pela equipe local. A reincidência acarretará o banimento.



MANUAL DE CONDUTA TEIA



ESPAÇO DE TRABALHO COLABORATIVO

8 - Não são admitidas quaisquer manifestações de cunho discriminatório, racista, homofóbico, transfóbico, misógino ou depreciativo, sob pena de bloqueio do usuário em todas as unidades do TEIA pelo período de 3 (três) meses, a contar da manifestação/injúria/ato praticado e registrado pela equipe local do Teia, além de tomadas as providências legais, de acordo com a legislação e as autoridades competentes.

9 - Tocar, apoiar-se ou puxar alguém sem consentimento, causando constrangimento, bem como ofender a integridade física de outro usuário ou servidor local, será considerado assédio físico. O usuário será imediatamente retirado do local e terá seu acesso bloqueado em todas as unidades do TEIA pelo período de 6 (seis) meses, a contar da ocorrência registrada pela equipe local do Teia, além de tomadas as providências legais, de acordo com a legislação e as autoridades competentes.

10 - Importunar de maneira desagradável demais usuários ou funcionários é proibido. Se alguém se sentir constrangido ou importunado dentro do espaço, uma reclamação poderá ser direcionada à ADE SAMPA que, por sua vez, notificará o usuário por escrito. Se recebido um segundo relato, o usuário terá seu acesso bloqueado em todas as unidades do TEIA pelo período de 3 (três) meses, a contar da última ocorrência.

Este é um programa da Prefeitura Municipal de São Paulo, realizado pela ADE SAMPA, vinculada à SMDet (Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho).

Gostaria de entrar em contato com a ADE SAMPA? Escreva para contato@adesampa.com.br

Para mais informações sobre os direitos e deveres dos usuários de serviços públicos, confira a Lei Federal nº 13.460/2017.

Suas sugestões e críticas são sempre bem-vindas! Acesse o canal de feedback e avaliação em www.bit.ly/sugestao-teia escaneie o QR code abaixo:



São Paulo, 11 de abril de 2024

Gerência de Relacionamento com o Empreendedor
Agência São Paulo de Desenvolvimento